

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Nous espérons que l'ensemble de nos services vous donnera entière satisfaction. En pénétrant sur le site, vous acceptez les termes et conditions qui suivent en tant qu'utilisateur **Hervé Photo Sport**. Le simple fait pour l'utilisateur de cliquer sur un lien lui permettant d'avoir connaissance des conditions générales de vente et de commander un produit en application à ces conditions vaudra consentement irrévocable et définitif de la part du client sur toutes les dispositions y figurant.

### Description du service

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la commande à partir du site **Hervé Photo Sport**, de tirage photo numérique sur véritable papier photo, de fichier photo numérique sur support CD et au téléchargement de fichier photo numérique.

**Hervé Photo Sport** s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et références client à :

**Hervé Photo Sport**

Rancillac Hervé

18 rue du midi le point du jour

30650 Rochefort du Gard

### Commande

Toute commande implique l'adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de vente. Toute commande est prise en compte dès réception du règlement du client. A compter de la réception du règlement, toute commande est réputée ferme et définitive et ne peut subir aucune modification. Le client est informé par mail de la réception du règlement et du traitement de sa commande. Le délai de traitement de la commande est donné à titre indicatif et sans garantie. Le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune retenue ou indemnité.

### Protection du site

L'ensemble du contenu du site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. Toute partie ou image du site ne peut être téléchargée ou imprimée que pour un usage personnel et non commercial. Toute autre utilisation devra se faire avec l'accord de **Hervé Photo Sport** sous peine de poursuites.

### Force majeure

Sont considérés comme constituant notamment des cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par les dispositions légales et la jurisprudence, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle.

### Garantie

**Hervé Photo Sport** n'est pas responsable des défaillances et retards qui sont le fait des réseaux de télécommunications ou encore le fait d'un cas reconnu de force majeure, ou le fait d'autrui, ou résultant de l'utilisation par l'utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du service. **Hervé Photo Sport** ne peut être tenu pour responsable de la mauvaise qualité d'un fichier numérique. La qualité du tirage photo à partir d'un fichier numérique dépend de la résolution du fichier. **Hervé Photo Sport** s'engage à vous fournir la meilleure qualité de tirage photo sous réserve que le fichier soit de bonne qualité.

### Modification du service

**Hervé Photo Sport** se réserve le droit de modifier les modalités du service à tout moment. Les présentes conditions, dans leur globalité, seront régies et interprétées conformément aux lois et dispositions en vigueur en France. Toute action afférente aux présentes conditions doit être engagée par l'utilisateur dans un délai de trois mois.

### Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le client bénéficie de 7 jours ouvrables pour retourner son produit, à ses frais, accompagné de sa facture. Il est recommandé retourner les produits en recommandé ou en suivi "transporteur". D'autre part, il est également recommandé de souscrire une assurance de la valeur de la marchandise auprès du transporteur. Dans tous les cas, le retour s'effectue aux risques du client. Les produits devront se trouver à l'état neuf et complet, c'est à dire accessoires et notices fournis, et ce dans leurs emballages d'origine. En cas de retour d'un produit détérioré ( emballage inclus) ou incomplet, une décote du prix initial sera appliquée. Les contenus des supports mémoire défectueux ne seront pas. Le remboursement ne pourra s'effectuer qu'après expertise technique. Le remboursement s'effectuera alors par crédit du compte bancaire du client chèque ou virement.

### Développement photo

Les développements photos sont effectués par **foto.com** sous les conditions générales de vente de **foto.com**  
<http://fr.foto.com/conditions.asp>

### Toute réclamation devra être adressée à :

**Hervé Photo Sport**

Rancillac Hervé

18 rue du midi le point du jour

30650 Rochefort du Gard